



<https://callcenter-jobs-bochum.de/job/teamleiter-in-2/>

Callcenter in Bochum sucht: Teamleiter:in

Beschreibung

Erfahrene Führungskräfte, zertifizierte Prozesse, der Einsatz von intelligenten Tools und Lösungen und die Qualität unserer Dienstleistungen haben uns zu einem der bundesweit besten Call Center gemacht.

Als Call Center Manufaktur im Ruhrpott verstehen wir die Bedürfnisse unserer Partner:innen, ihrer Kund:innen und unserer Beschäftigten.

Kommunikation ist unsere Expertise, Zukunftsorientierung unser Anspruch und Erfolg unser Versprechen.

Unsere Sales, Services und Solutions sind solides Handwerk, das wir kontinuierlich weiterentwickeln – Gemeinsam und Nachhaltig.

Wir legen vollsten Wert auf Teamwork und Zusammenhalt. Kommunikation und Wertschätzung sind selbstverständlich für uns.

Willst Du ein Teil der Triple S sein? Werde Teamleiter:in und zeige uns Deinen Talent:

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Steuerung und Führung eines operativen Teams
- Wissensvermittlung an Deine Mitarbeiter:innen
- Erstellen von operativen Reports
- Führen von operativen Statistiken
- Kommunikation mit Auftraggebern
- Personaleinsatzplanung
- Kostenplanung mit Deinem Vorgesetzten

Qualifikationen / Anforderungen

- Du hast eine abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung
- Du hast nachweislich 2 Jahre Führungserfahrung eines mehrköpfigen Teams
- Du kannst über KPI's Ziele kommunizieren
- Mitarbeitermotivation
- Aktuelles Branchenwissen
- Know-how zu Energie sowie Strom wünschenswert

Leistungen der Anstellung

Wir bieten eine faire Vergütung und ein modernes Unternehmen. Ein flexibles und mobiles Arbeitsmodell nach Absprache und in Abhängigkeit der Auftraggeber:innen ist möglich.

Weitere Vorteile:

- BGM
- Firmeneigenes Fitnessstudio
- Gutscheinkooperationen
- Getränkeflatrate

Kontakte

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

01.08.2022

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr Unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Energiesektor; Erneuerbare Energien

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

Allgemeine Geschäftszeiten

Veröffentlichungsdatum

29. Juni 2022

Gültig bis

31.07.2022

Bewirb dich mit deinem Lebenslauf und einem Motivationsschreiben, indem du deine Führungskultur darstellst und belegst an:

triple2job@triplesmanufaktur.de