



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/teamleitung/>

## Teamleiter (m/w/d)

### Beschreibung

Die Karriere als Teamleiter:in bei Triple S ist aufregend und erlebnisreich. Dank unserer erfahrenen Führungskräfte, zertifizierten Prozesse und intelligenten Tools haben wir uns einen festen Platz unter den Top-Adressen im deutschen Call-Center-Bereich erarbeitet.

Unsere Wurzeln im Ruhrpott verbinden uns eng mit den Bedürfnissen unserer Partner:innen, Kund:innen und Mitarbeitenden.

Kommunikation ist nicht nur unser Spezialgebiet, sondern auch unsere Leidenschaft, die wir mit zukunftsweisenden Ideen verbinden – denn unser Streben ist der Erfolg.

Deine Herausforderung:

Als Teamleiter:in gestaltest du mit Deinem Talent und Deiner Expertise unser solides Handwerk im Sales, Service und Solutions-Bereich mit. Du bringst dein Wissen ein, um unser Team weiterzuentwickeln und gemeinsam auf nachhaltige Erfolge hinzuarbeiten. Hierbei setzen wir auf Teamgeist und Wertschätzung, die für uns selbstverständlich sind.

Du trägst als Teamleiter (m/w/d) nicht nur zum Erfolg unseres Unternehmens bei, sondern zeigst auch den Weg in eine vielversprechende Zukunft.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

#### Die präzisen Aufgaben einer Teamleitung, im Detail:

**1. Steuerung und Führung eines operativen Teams:** Du bist verantwortlich für die effiziente Führung und Koordination deines Teams. Dein Ziel ist es, die Teamleistung zu optimieren, indem du klare Ziele setzt, Leistungsstandards definierst und kontinuierlich daran arbeitest, dass diese erreicht werden.

**2. Wissensvermittlung an Deine Mitarbeiter:innen:** Du teilst Dein Fachwissen und Deine Expertise mit Deinem Team. Du förderst die kontinuierliche Weiterentwicklung der Teammitglieder:innen, indem Du Schulungen, Coaching-Sitzungen und Feedback-Mechanismen implementierst.

**3. Erstellen von operativen Reports:** Du erstellst detaillierte Berichte über die operativen Aktivitäten Deines Teams. Diese Berichte geben Einblicke in die Leistung, die Zielerreichung und andere relevante Kennzahlen, die zur Entscheidungsfindung und Verbesserung des Betriebs dienen.

**4. Führen von operativen Statistiken:** Du analysierst und interpretierst operative Statistiken, um Trends und Muster zu erkennen. Diese Erkenntnisse helfen Dir, gezielte Maßnahmen zur Optimierung der Teamleistung zu planen und umzusetzen.

**5. Kommunikation mit Auftraggeber:innen:** Du bist die Schnittstelle zwischen Deinem Team und Den Auftraggeber:innen. Du sorgst für eine transparente und

### Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

01.08.2023

### Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Call Center; BPO; Energiesektor; Telekommunikation

### Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

### Arbeitszeiten

Allgemeine Geschäftszeiten

### Veröffentlichungsdatum

5. Dezember 2022

### Gültig bis

31.10.2023

effektive Kommunikation, um Anforderungen, Erwartungen und Feedback zu vermitteln.

**6. Personaleinsatzplanung:** Du planst den Einsatz der Mitarbeiter:innen entsprechend den Arbeitsanforderungen und sicherst so eine optimale Abdeckung des Arbeitsvolumens. Dabei behältst Du Urlaubszeiten, Schichtpläne und die individuellen Fähigkeiten im Blick.

**7. Kostenplanung mit Deinen Vorgesetzten:** Du arbeitest eng mit Deinen Vorgesetzten:innen zusammen, um Budgets und Kosten für den operativen Bereich zu planen und zu überwachen. Dabei achtest Du darauf, dass die Ressourcen effizient genutzt werden.

Diese präzisierten Aufgabenbeschreibungen verdeutlichen Deine **Verantwortlichkeiten** als Teamleiter:in und geben einen klareren Einblick in die spezifischen Tätigkeiten, die von Dir erwartet werden.

## Qualifikationen / Anforderungen

### Die Qualifikationen einer Teamleitung, im Detail:

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung.
- Du bringst nachweislich mindestens 2 Jahre Erfahrung in der erfolgreichen Führung eines Teams mit mehreren Mitgliedern mit.
- Du beherrschst die Kunst, Ziele klar und über Key Performance Indicators (KPIs) verständlich zu kommunizieren.
- Die Motivation, Unterstützung und Entwicklung Deiner Mitarbeiter:innen steht für Dich im Fokus deiner Führungstätigkeit.
- Du bist mit dem aktuellen Branchenwissen vertraut und kannst dieses aktiv in Deinem Führungsansatz einbinden.
- Idealerweise verfügst Du über Know-how im Bereich Bankwesen, Telekommunikation, Versicherung, Energie und Strom, was als wünschenswert angesehen wird.

### Leistungen der Anstellung

Wir stellen sicher, dass Deine Leistung angemessen honoriert wird und Du Teil eines [zukunftsorientierten Unternehmens](#) wirst. Ein modernes Arbeitsumfeld erwartet Dich, das von Fairness und Wertschätzung geprägt ist. Abhängig von den Anforderungen der Auftraggeber:innen bieten wir zudem ein flexibles und mobiles Arbeitsmodell nach individueller Absprache.

Weitere Vorteile:

- Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM): Dein Wohlbefinden liegt uns am Herzen. Mit unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement unterstützen wir Deine Gesundheit und Work-Life-Balance.
- Firmeneigenes Fitnessstudio: Halte Dich fit und aktiv in unserem firmeneigenen Fitnessstudio, das Du kostenfrei nutzen kannst.
- Attraktive Gutscheinkooperationen: Profitiere von Partnerschaften mit verschiedenen Unternehmen, die Dir exklusive Rabatte und Vergünstigungen bieten.
- Elektro-Smarts, Mitarbeiterevents, Workshops: Als Teil unseres Teams erwarten Dich nicht nur spannende Aufgaben, sondern auch die Möglichkeit, an Mitarbeiterevents, Workshops und Schulungen teilzunehmen. Zudem bieten wir Elektro-Smarts als umweltfreundliche Alternative für Deine Mobilität.

Diese Leistungen stellen sicher, dass Du nicht nur beruflich, sondern auch

persönlich von Deiner Anstellung bei uns profitierst. Dein Wohlbefinden und Deine berufliche Weiterentwicklung sind uns wichtig.

### **Kontakte**

Bewirb Dich mit Deinem Lebenslauf und einem Motivationsschreiben, indem Du Deine Führungskultur darstellst und belegst an:

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

[www.triplesmanufaktur.de](http://www.triplesmanufaktur.de)