

Programm Manager:in

Beschreibung

Erfahrene Führungskräfte, zertifizierte Prozesse, der Einsatz von intelligenten Tools und Lösungen und die Qualität unserer Dienstleistungen haben uns zu einem der bundesweit besten Call Center gemacht.

Als Call Center Manufaktur im Ruhrpott verstehen wir die Bedürfnisse unserer Partner:innen, ihrer Kund:innen und unserer Beschäftigten.

Kommunikation ist unsere Expertise, Zukunftsorientierung unser Anspruch und Erfolg unser Versprechen.

Unsere Sales, Services und Solutions sind solides Handwerk, das wir kontinuierlich weiterentwickeln – Gemeinsam und Nachhaltig.

Wir legen vollsten Wert auf Teamwork und Zusammenhalt. Kommunikation und Wertschätzung sind selbstverständlich für uns.

Werde Programm Manager:in und zeige uns Deinen Talent:

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Management mehrere Kundenprogramme der gleichen Unit
- Kommunikation mit Auftraggeber:innen und Geschäftsführung
- Geschäftsfeldentwicklung (Farming und Hunting)
- Steuerung und Führung der Teamleiter:innen
- Wissensvermittlung anhand unseres QMS
- Erstellen von Reports für strategische Entscheidungen
- Führen von operativen Statistiken
- Kostenplanung

Qualifikationen / Anforderungen

- Du hast eine abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung oder ein Studium
- Du besitzt die Fähigkeit Neukunden zu identifizieren
- Du hast nachweislich 3 Jahre Führungserfahrung eines mehrköpfigen Teams
- Du kannst über KPI´s Ziele kommunizieren
- Aktuelles Branchenwissen

Leistungen der Anstellung

Wir bieten eine faire Vergütung und ein modernes Unternehmen. Ein flexibles und mobiles Arbeitsmodell nach Absprache und in Abhängigkeit der Auftraggeber:innen ist möglich.

Weitere Vorteile:

- BGM
- Firmeneigenes Fitnessstudio
- Gutscheinkooperationen
- Getränkeflatrate

Kontakte

Bewirb dich mit deinem Lebenslauf und einem Motivationsschreiben, indem du

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

01.05.2023

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; BPO; Energiesektor; Telekommunikation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

Allgemeine Geschäftszeiten

Veröffentlichungsdatum

5. Dezember 2022

Gültig bis

31.07.2023

deine Führungskultur darstellst und belegst an:

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de