



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/mitarbeiter-fuer-services-sales/>

Mitarbeiter (m/w/d) für Services und Sales

Beschreibung

Als Mitarbeiter:in für eingehende Kundenanfragen bist Du die erste Anlaufstelle für Kund:innen. Du nimmst ihre Anfragen entgegen, beantwortest Fragen, berätst sie kompetent und präsentierst maßgeschneiderte Lösungen, um ihre Bedürfnisse zu erfüllen und den Verkaufsabschluss erfolgreich abzuschließen.

Unser Fokus liegt auf einer positiven Kundenerfahrung und dem Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen. Da potenzielle Kund:innen bereits Interesse an unseren Produkten oder Dienstleistungen zeigen, ist die Wahrscheinlichkeit höher, dass sie offen für eine Beratung und einen Kaufabschluss sind. Dieser Ansatz ermöglicht es uns, effektiver auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kund:innen einzugehen und unsere Vertriebsstrategie auf eine qualifizierte Kundengruppe auszurichten.

Bist du bereit, Kund:innen kompetent zu beraten und das Beste aus jedem Gespräch herauszuholen?

Melde Dich gern bei uns und finde Deine perfekte Stelle im Service und in der Beratung.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Bearbeitung und Beantwortung eingehender Kundenanfragen via Telefon und Chat.
- Durchführung telefonischer Beratungs- und Verkaufsgespräche.
- Aufbau von langfristigen Kundenbeziehungen und Pflege des Kundenstamms
- Sichere Handhabung der Kundensysteme.

Qualifikationen / Anforderungen

- Erfahrung im Vertrieb oder kaufmännische Ausbildung von Vorteil.
- Quereinstieg gewünscht.
- Freude an Kommunikation und Kontakt mit Kund:innen.
- Gute Deutschkenntnisse.
- Sicheren Umgang mit Computersystemen (CRM).

Leistungen der Anstellung

- Eine qualifizierte Einarbeitung bis zu vier Wochen.
- Krisensichere Geschäftsfelder.
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabenstellung in einem exklusiven Familienunternehmen.
- Gehalt: ab 14 € pro Stunde

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent:innen, Minijob, Midijob

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Logistik;
Energie

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein-Westfalen, DE

Arbeitszeiten

variabel von 6:00 bis 22:00

Basislohn

14 € - Basislohn
16 €

Veröffentlichungsdatum

1. März 2023

Gültig bis

31.10.2023

Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Aleks.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de